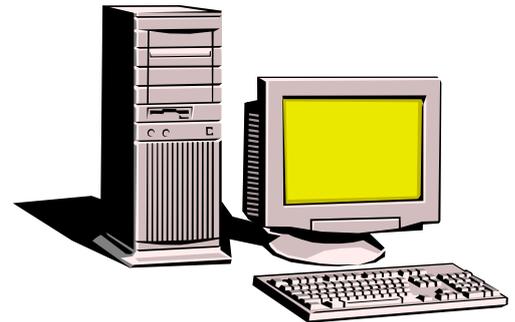


Ausgangssituation:

Du bist Mitarbeiter(in) in der Einkaufsabteilung. Folgende Situation liegt vor: Am 02.09. hat unsere Übungsfirma bei einem neuen Lieferanten, der Momax GmbH, verschiedene PCs, Drucker und DVD-Brenner bestellt. Am 08.09. trifft die Lieferung ein. Timo Schwarz, zuständiger Mitarbeiter unserer Übungsfirma, packt die Ware sofort aus und stellt dabei fest, dass bei einem PC das Gehäuse zerkratzt ist. Kurz darauf baut er einen DVD-Brenner gemäß Bedienungsanleitung in einen bereits vorhandenen PC ein; dabei wird der DVD-Brenner zerstört, da die Bedienungsanleitung offensichtlich fehlerhaft ist. Überdies wurde statt des bestellten Druckers „Brother HL 1430“ der Drucker „Brother HL 1410“ geliefert. Da Timo Schwarz mehrere Mängel festgestellt hat, entschließt er sich alle PCs zu testen. Dabei stellt er fest, dass ein PC sich nicht hochfahren lässt.



Löse die Fälle auch mit Hilfsmitteln!

Bereich 1: Feststellung der Mängel

1. Unterstreiche im obigen Text womit unser Mitarbeiter der Übungsfirma unzufrieden ist. Prüfe jeweils, ob es sich um einen Mangel handelt und benenne die Mängelart (Mängel nach der Sache).
2. a) In welcher Abteilung arbeitet der zuständige Mitarbeiter Timo Schwarz?
b) Begründe warum es wichtig ist, dass der zuständige Mitarbeiter die Ware sofort nach Erhalt ausgepackt und geprüft hat.
3. Erläutere, was du nun zu tun hast.

Bereich 2: Rechte des Kunden

4. Erläutere, welche Rechte unsere Übungsfirma nun geltend machen kann. Begründe bei welchem Mangel welches Recht sinnvoll ist.
5. Unsere Übungsfirma verlangt Neulieferung aller mangelhaften Artikel. Die Momax GmbH lehnt die Neulieferung des PCs, der sich nicht hochfahren lässt, ab und bietet stattdessen die Reparatur dieses PCs an. Die Momax GmbH begründet dies damit, dass dieser PC problemlos zu reparieren sei und keinen weiteren Mangel habe. Müssen wir uns hiermit zufrieden geben?
6. Die Rücksendung der mangelhaften Ware kostet unsere Schülerfirma 42,90 €. Muss die Momax GmbH diese Kosten übernehmen?
7. Der PC, der sich nicht hochfahren ließ, wurde repariert. Als wir diesen PC wieder erhalten, stellst du fest, dass er immer noch nicht funktioniert. Die Geschäftsführung ist inzwischen von der schlechten Qualität der gelieferten Waren der Momax GmbH überzeugt und möchte den Kaufvertrag rückgängig machen. Prüfe, ob dies möglich ist.
8. Die Momax GmbH verweigert die Lieferung des bestellten Druckers, weil sie diesen nicht mehr im Sortiment hat. Welche Rechte kann unsere Übungsfirma nun geltend machen?

Bereich 3: Gewährleistungsfristen

Gesetzliche und vertragliche Gewährleistungsfristen				
	Neue Ware		Gebrauchte Ware	
	Gesetzliche Frist	Verkürzung möglich?	Gesetzliche Frist	Verkürzung möglich?
Verbrauchsgüterkauf	2 Jahre	Nein	2 Jahre	Ja, auf 1 Jahr
Zweiseitiger Handelskauf	2 Jahre	Ja, in AGB auf ein Jahr (§ 307), individuell weitere Verkürzung möglich	2 Jahre	Ja, weit gehender Gewährleistungsausschluss möglich

9. Unsere Übungsfirma hat den gelieferten Drucker behalten. Fünf Monate nach Erhalt ist er defekt und nicht mehr zu benutzen. Prüfe, ob wir noch Gewährleistungsansprüche geltend machen können.
10. Wie wäre die Gewährleistungsfrist, wenn die Momax GmbH den Mangel arglistig verschwiegen hätte?
11. Ein Drucker wird besonders häufig benutzt. Nach fünf Monaten ist der Toner leer. Können wir einen neuen kostenlosen Toner von der Momax GmbH verlangen?

Problem:

Wie lange ist die Gewährleistungsfrist für einen Artikel, der im Rahmen der Gewährleistung neu geliefert wurde und der nun selbst mangelhaft ist?

- ☛ Dies ist gesetzlich nicht geregelt. Es ist jedoch davon auszugehen, dass die Neulieferung ein Schuldanerkenntnis ist und demnach die Verjährungsfrist neu beginnt.